



Vereinigung für  
die Sicherheit der  
Wirtschaft e. V.

# Sicherheit und Service an Pforte und Empfang

**Für Firmen und private Gebäude sind kompetente Mitarbeiter/innen an Pforte und Empfang von großer Bedeutung. Sie vermitteln einen ersten guten Eindruck und sind für wichtige Sicherheitsaufgaben verantwortlich.**



Diese Weiterbildung qualifiziert Mitarbeiter/innen von Tor- und Empfangsdiensten – auch diese, die gelegentlich, nebenbei oder außerhalb der normalen Arbeitszeiten mit solchen Aufgaben betraut sind. **Sie erkennen im Vorfeld mögliche Sicherheitsgefahren und tragen so zur Prävention bei.**

# Sicherheit und Service an Pforte und Empfang

## Schwerpunkte des Lehrgangs

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Umgang mit allgemeinen Konfliktsituationen
- Handhabung bei Beleidigungen, Drohungen und in Notfallsituationen
- Allgemeine rechtliche Aspekte
- Sonderzugangsrechte
- Verhalten in besonderen Situationen
- Notrufe, Drohanrufe
- Behandlung von Fundsachen
- Informationsschutz
- Informations- und Erfahrungsaustausch

Kurstermine für 2022		Kosten je Teilnehmer und Kurs	
		VSW-Mitglied	Nicht-Mitglied
Sicherheit und Service an Pforte und Empfang	13.06. – 14.06.2022	300 €	380 €

Enthalten sind Seminarunterlagen, Zertifikate sowie Seminargetränke und Mittagessen.  
Es gelten für alle Seminare und Lehrgänge unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Melden Sie sich online an unter [www.vsw.de](http://www.vsw.de)  
oder telefonisch unter **06131-576070**  
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an [info@vsw.de](mailto:info@vsw.de)



Vereinigung für die Sicherheit  
der Wirtschaft e.V.  
Lise-Meitner-Straße 1  
D - 55129 Mainz