



Vereinigung für
die Sicherheit der
Wirtschaft e. V.

Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) NSL-Fachkraft / Leitende NSL-Fachkraft

Bei Alarm- und Störungsmeldungen hat eine schnelle optimale Reaktion höchste Priorität: Richtige Stellen müssen informiert und Interventionsmaßnahmen zügig eingeleitet werden.



Der Lehrgang schult Mitarbeiter/innen von Sicherheits- und Werkschutzeinrichtungen speziell für die Arbeit in einer Notrufzentrale. Zielgerichtete Hilfe, schnelle Information und Koordination von Sicherheitskräften oder Polizei bedeuten mehr Sicherheit. **Nicht nur Interventionskräfte erweitern mit dieser Qualifizierung ihr Fachwissen und somit ihr Tätigkeitsfeld.**

Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) NSL-Fachkraft/Leitende NSL-Fachkraft

Schwerpunkte des Lehrgangs

Teil I: Rechtliche Grundlagen der NSL- und Interventionstätigkeit, Umgang mit Menschen, Einsatzkoordination

Teil II: Dienstkunde, u.a. taktische Handlungsgrundsätze

Teil III: • Gefahrenmeldetechnik und technische Einrichtungen
• Grundlagen der Leitstellen, Kommunikations- und Datentechnik

Teil IV: Zusätzlich für die Qualifikation zur Leitenden NSL-Fachkraft:
Management von Sicherheitsdienstleistungen in der NSL

Kurstermine für 2022				Kosten je Teilnehmer und Kurs	
				VSW-Mitglied	Nicht-Mitglied
NSL-Fachkraft (Teil I – III)	31.01. – 02.02.	02.05. – 04.05.	26.09. – 28.09.	850 €	950 €
Leitende NSL-Fachkraft (Teil I – IV)	31.01. – 03.02.	02.05. – 05.05.	26.09. – 29.09.	950 €	1.050 €
Prüfung durch den VdS	04.02.	06.05.	30.09.		

Die Anmeldung zur VdS-Prüfung ist direkt beim VdS vorzunehmen.
Enthalten sind Seminarunterlagen, Teilnahmebescheinigung sowie Seminargetränke und Mittagessen.
Es gelten für alle Seminare und Lehrgänge unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Melden Sie sich online an unter www.vsw.de
oder telefonisch unter **06131-576070**
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an info@vsw.de



Vereinigung für die Sicherheit
der Wirtschaft e.V.
Lise-Meitner-Straße 1
D - 55129 Mainz