Vereinigung für die Sicherheit der Wirtschaft e. V.

# Sicherheit und Service an Pforte und Empfang

**Für Firmen und private Gebäude sind kompetente Mitarbeiter:innen an Pforte und Empfang von großer Bedeutung. Sie vermitteln einen ersten guten Eindruck und sind für wichtige Sicherheitsaufgaben verantwortlich.**

Diese Weiterbildung qualifiziert Mitarbeiter:innen von Tor- und Empfangsdiensten – auch diese, die gelegentlich, nebenbei oder außerhalb der normalen Arbeitszeiten mit solchen Aufgaben betraut sind. **Sie erkennen im Vorfeld mögliche Sicherheitsgefahren und tragen so zur Prävention bei.**

# Sicherheit und Service an Pforte und Empfang

## Schwerpunkte des Lehrgangs

- Grundlagen der Gesprächsführung
- Umgang mit allgemeinen Konfliktsituationen
- Handhabung bei Beleidigungen, Drohungen und in Notfallsituationen
- Allgemeine rechtliche Aspekte
- Sonderzugangsrechte
- Verhalten in besonderen Situationen
- Notrufe, Drohanrufe
- Behandlung von Fundsachen
- Informationsschutz
- Informations- und Erfahrungsaustausch

| Sicherheit und Service an Pforte und Empfang | Kosten je Teilnehmer:in und Kurs | |
|---|---|---|
| | VSW-Mitglied | Nicht-Mitglied |
| | 300 € | 380 € |

Im Preis enthalten sind Seminargetränke, Mittagessen, Seminarunterlagen sowie das Teilnahmezertifikat.

Es gelten für alle Seminare und Lehrgänge unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Melden Sie sich online an unter **www.vsw.de**
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an **info@vsw.de**
oder telefonisch unter **06131-576070**

Vereinigung für die Sicherheit
der Wirtschaft e. V.
Lise-Meitner-Straße 1
D - 55129 Mainz