



Vereinigung für
die Sicherheit der
Wirtschaft e. V.

Rhetorik – Deeskalation

In vielen Arbeitsbereichen mit großem Kunden- und Publikumsverkehr sind Mitarbeiter:innen oft Aggressionen und Gewalt ausgesetzt: Aufgebrachte Kunden, alkoholisierte Personen oder unzufriedene Besucher:innen schaffen verbal wie auch körperlich schnell kritische Situationen, die es gilt, unter Kontrolle zu bringen.



Das Seminar vermittelt verschiedene Techniken, um mit gefährlichen Situationen umzugehen. **Die Teilnehmer:innen können diese im eigenen Arbeitsumfeld weiterentwickeln, so deeskalierendes Handeln und Denken etablieren und Gewaltprävention betreiben.**

Rhetorik – Deeskalation

Schwerpunkte des Lehrgangs

- grundlegende kommunikative Modelle zu Ursachen und Entstehungsmöglichkeiten sowie zum Umgang mit kritischen Situationen
- Eigenwahrnehmung, Fremdwahrnehmung, Selbstreflexion
- Wirkungstipps zur Körpersprache, Gestik, Mimik und Stimme
- Analyse gewalttätiger Erlebnisse mit praktischen Übungen
- Strategien zur Deeskalation, Konfliktklärung, Verteidigung und zum Selbstschutz
- praktische Übungen, u.a. Abstände, Wahrnehmungstraining, Rollenspiele

Rhetorik – Deeskalation	Kosten je Teilnehmer:in und Kurs	
	VSW-Mitglied	Nicht-Mitglied
	480 €	550 €

Im Preis enthalten sind Seminargetränke, Mittagessen, Seminarunterlagen sowie das Teilnahmezertifikat.

Es gelten für alle Seminare und Lehrgänge unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Melden Sie sich online an unter www.vsw.de
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an info@vsw.de
oder telefonisch unter **06131-576070**



Vereinigung für die Sicherheit
der Wirtschaft e.V.
Lise-Meitner-Straße 1
D - 55129 Mainz